

## Freskina Mula

📍 Martin Camaj, Nr.4, 50000 Gjakovë, Republika e Kosovës

☎ +386 49 940 431,

✉ freskinamula@uni-gjk.org, freskinamula@hotmail.com

[www.linkedin.com/in/freskina-mula](http://www.linkedin.com/in/freskina-mula)

Sex Femer | Nationality Shqiptare

### ASISTENTE ADMINISTRATIVE E FAKULTETIT TE FILOLOGJISË NË UNIVERSITETIN E GJAKOVES “FEHMI AGANI”

Eksperienca në pune  
01/10/2015–ende

#### Asistente Administrative në Fakultetin e Filologjisë

##### Universiteti i Gjakovës “Fehmi Agani” Gjakovë

Mbretëresha Teuta, nn, 50000 Gjakovë (Kosovë) <http://uni-gjk.org/>

Siguroj mbështetje të përgjithshme administrative dhe teknike përfshirë posten zyrtare, telefonatat, skanimin, faksimimin dhe kopjimin e dokumenteve, plotësimin e raporteve të shpenzimeve, si dhe hartimin e dokumenteve për takime të ndryshme

Përgatis dhe modifikojë dokumentet duke përfshirë korrespondencën, raportet, memorandumet dhe email-at për mbikëqyrësin

Kujdes për mbarëvajtjen e zyrës dhe të detyrave tjera

Ruaj dhe mirëmbajë sistemin elektronik dhe kopjet fizike të dokumenteve dhe dosjeve të zyrës së mbikëqyrësit

Menaxhoj kalendarin e takimeve dhe ngjarjeve tjera për mbikëqyrësin, si dhe ndihmon në zgjidhjen e ndonjë problemi administrativ dhe teknik

Kryej edhe detyra tjera në përputhje me ligjet dhe rregulloret të cilat mund të kërkohen në mënyre të arsyeshme kohë pas kohe nga mbikëqyrësi.

15/10/2014–30/09/2015

#### Konsulent ne Qendrën e Bizneseve të Gjellërta

##### Community Development Business Center CBDC & Green Business Center

Qazim Bakalli nn, 50000 Gjakovë (Kosovë) <http://biznesigjelber.eu/>

Konsulent për start-up biznese.

Konsultim i bizneseve për të qene te gjellërta;

Motivohet bizneset për të përfaqësuar të gjellërten;

Përgatitja e tenderëve për organizatën;

Përgatitja e trajnimeve dhe workshopeve;

Puna ne pune administrative;

Organizimi, implementimi dhe kujdesia gjate implementimit te projektit siç janë: dokumentimi dhe shkruarit e raporti përfundimtar.

16/03/2009–31/12/2013

#### Staf Pedagogjik

##### Children For Tomorrow Kosovo

Mbretëresha Teuta #64, 50000 Gjakovë (Kosovë)

<http://www.children-for-tomorrow.com/projekte/kosovo.html>

Organizimi i aktiviteteve për të rinj; Asistente e regjisoresh ne grupet e teatrit;

Udhëheq dhe asistimin nëpër aktivitetet psiko-sociale te grupeve: Jeux dramatique, Aktivitetit te artit,

Lojërat Verore.

Staf pedagogjik i 5 kampeve Multietnike "Te rinjtë nderoj ura";

Organizimi , implementimi dhe përkujdesje për mbarëvajtjen e shume projekteve, si: dokumentimin, procesin e evoluimit dhe shkuarja e raportit final;

Vendosjen e kontakteve ne mes te Organizatës dhe palëve te interesuara;

Kompletimin e dokumenteve per projekt-propozime, implementimin e projekteve dhe shkruarjen e raporteve finale

Dizajnimin e broshurave, postareve dhe materialet tjera per marketing;

Përgjegjëse për media dhe informim te palëve te interesuara. Përgjegjëse për fushatat e ndërgjegjësimit;

06/2008–03/2009

### Asistente e Projekt Menaxheres

#### "She-Era" (Women Business Association)

Ismail Qemali, 50000 Gjakovë (Kosovo)

<http://she-era.org/>

Përgatitja e projekt-propozimeve, implementimi evaluimi i projekteve dhe dokumentimi përfundimtar i projekteve.

## EDUKIMI

---

10/2011–10/2014

### Master në "Mësimdhënie dhe Kurrikula"

Universiteti i Prishtinës, fakulteti i Edukimit, Prishtinë (Kosovë)

10/2004–09/2008

### Bachelor i "Informatike dhe Teknologji"

Universiteti i Prishtinës, Fakulteti i Edukimit, Gjakovë (Kosovë)

## PROFESIONALE

---

### Task Force për te drejtat dhe zhvillimin e drejte të fëmijëve

#### Terre des Homes (TDH) - NGO, Gjakovë (Kosovë)

Pjesëmarrës ne disa takime te Task Forces për "Të drejtat dhe zhvillimi i drejte i fëmijëve, pa diskriminimin racial, fetar, politik, dhe gjinor". Bashkëpunim në mes të Terre des Homes, Drejtorisë për Mirëqenie sociale të Komunës së Gjakovës dhe Children For Tomorrow.

### Supervision dhe trajnim për mendje te shendosh

#### Children For Tomorrow Kosovo, Gjakovë (Kosovë)

Pjesëmarrëse në shume trajnime dhe supervizione për psiko-sociale dhe zhvillim të fëmijëve, të rinjve dhe adoleshenteve

### Siguria e fëmijëve ne shkolla te mesme te ulëta

#### Ministria e Arsimit Shkencës dhe Teknologjisë & Komuna e Gjakovës, Gjakovë (Kosovë)

Anëtare e pilot-projektit dhe implementimit te projektit, me takime, monitorime dhe mentorimin e shkollave për "Sigurinë e fëmijëve ne shkolla te mesme te ulëta ne Komunën e Gjakovës"

### Guide Tour

#### Ministria e Tregtisë dhe Industrisë & GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale) & UBT (Universiteti i Biznesit dhe Teknologjisë), Prishtine (Kosovë)

E licencuar për Guide Tour.

### Anëtare e programit "Te rinjtë në udhëheqje"

#### Hope Fellowship, Prishtine (Kosovë)

Anëtare e programit për të rinj dhe udhëheqje nga Hope Fellowship.

### "Gruaja ne Biznes"

#### She-Era, Prishtine (Kosovë)

Anëtare e Konferencës së parë të gruas në Kosovë.

<p>TRAJNIMET 21/04/2015–04/05/2015</p>	<p><b>Biznesi i gjelbërt</b> Franz Stalder, Expert/Energy and Waste CBDC &amp; Green Business Center Rritja e kapacitetit në gjelbërimin e biznesit, mentorim dhe stërvitje dhe qëndrueshmërinë e bizneseve dhe çështjet e mjedisit. • Reduktimi i humbjes së nxehtësisë në ndërtesa; • Reduktimi i konsumit të energjisë; • Burimet ujore; • Menaxhimi i mbeturinave dhe ripërdorimi i mbeturinave, dhe • Konservimi i Përgjithshëm Mjedisor (psh. Kontrolli i emisionit, bujqësia dhe pyjet).</p>
<p>08/12/2014–10/12/2014</p>	<p><b>Avokimi dhe Lobimi</b> Doc.Dr.Hugo van Veghel &amp; Prof.Dr.Zarko Puhovski &amp; Mag. Nina Hechenberger Mbështetja e Zhvillimit të Arsimit dhe Punësimit në Shqipëri, Kosovë dhe Serbi (SEED), Austri Zhvillim Bashkëpunim dhe Volkshilfe (Solidarität Leben) &amp; TARA International Consulting &amp; SyriVisionit Për Avokim dhe Lobim SEED temat: • Shoqëria civile vs Qendra e pushtetit; • Fuqia e të pafuqishmëve; • Konceptet kryesore të komunikimit publik; • PR dhe lobimi; • Zgjedhja anët, duke legjitimuar ndërhyrjes; • Strategjia dhe taktikat; • Aleatët dhe homologët; • Matja e efekteve; • Orientimi praktik: Lobimi plan ide, parime / veprimet për zhvillimin e një plani të lobimit.</p>
<p>08/04/2014–18/04/2014</p>	<p><b>Topografia dhe programi GIS</b> Drejtor strategjik Halil Radogoshi Dovela QM &amp; IFK (Female Initiative in Kosovo). Trajnim për: • Topografi; dhe Programin GIS (Geographic Information System)</p>
<p>04/11/2012 - 25/05/2012</p>	<p><b>Menaxhimi i Stresit dhe çrregullimi në sjellje i fëmijëve dhe adoleshenteve</b> <b>Përmirësimi i Lidhjes /teoria e zgjedhjes</b> Evelyne O'Callaghan-Burkhard Shiloh Project &amp; Children For Tomorrow Kosovo Përbajtja e Workshop-it: Përdorimi Teorisë së Zgjedhjes në vend të Kontrollit të jashtëm; • Të kuptuarit e nevojave themelore personale; Vetëdijesim i Botës time Cilësore; • Sjellja Totale; vepra në vend të reagimit.</p>
<p>25/02/2012</p>	<p><b>Procesi i Pikëllimit</b> Evelyne O'Callaghan-Burkhard Shiloh Projects &amp; Children For Tomorrow Kosovo Përbajtja e workshopit: Identiteti dhe perceptimet; Cikli i dhunës; Mohimi dhe pasojat; Procesi i pikëllimit; Ballafaqimi me emocionet; Pakënaqësitë lëri te shkojnë dhe procesi i faljes; Pajtimi dhe drejtësia.</p>
<p>01/2011–01/2011</p>	<p><b>Sjellja ne grup ne Organizata dhe stilet e udhëheqjes</b> Prof.Dr.Moshe Landsman P.m.sh. "For Healthy Mind" &amp; Municipality of Prizren Modulet: Puna ne grup ne organizata; Stilet e lidhshimit.</p>
<p>12/2010–12/2010</p>	<p><b>Dinamika e grupeve dhe ndërtimi ekipit</b> Prof.ass.Dr. Aliriza Arënlju &amp; Msc.Edona Maloku &amp; Prof.Dr.Januz Dërvodelli Sported under Capacity Building component of the Kosovo Civil Society Strengthening Program, implemented by the Institute of Sustainable Communities, funded by the USAID. Modulet: Ndërtimi dhe dinamika e grupit; Përdorimi i variablave te personalitetit ne parametrat e punës, motivimi; Sjelljet në pune; kënaqësitë e punës dhe vete-rregullimi; Modelet e udhëheqjes si dhe llojet/stilet; Motivimi ne konceptet e organizatës- teorike dhe zbatimin e saj; Menaxhimi i stresit ne pune/ parandalimi i stresit; Ndikimi dhe fuqia ne organizate; Dinamika ne aspektin pedagogjik me organizatën/ metodologjia e punës.</p>
<p>18/09/2010</p>	<p><b>"Children's Drawing – cka ata mund te na tregojne"</b> Dilp.-psych., Dipl.-Artherapist Juliane Melches Hochschule fur Bildende kunste Dresden (Germany) &amp; Children For Tomorrow Kosovo Pjesëmarrëse ne trajnimi "Vizatimi i fëmijëve – atë qe ata mund te na tregojnë".</p>
<p>05/12/2008–07/12/2008</p>	<p><b>"Zhvillimi psiko-social dh mirëqenia emocionale tek fëmijët prej 0-6 vjeçe"</b> Psychiatrists Chrisina Deneke &amp; Psychologist Xhevahire Balaj &amp; Educator Natasha Xhindole &amp; Educator Engralntina Mersini Clinic University of Hamburg &amp; Education Directory of Municipality of Gjakova &amp; Children For Tomorrow Kosovo &amp; Kindergarten and Education Sector in Tirana. Temat: Hyrje ne psikoterapi; Identifikimi; Referenca; Zhvillimi i fëmijës; Prezantimi i shërbimeve psiko-sociale ne kopshtet e Tiranës nga Kopshti i fëmijëve dhe Sektori i Arsimit; Sueprvizion; Prezantimi i rastit.</p>

16/03/2008	<p><b>"Cilësia në mësimdhënie"</b>          Fitnete Zuka          SHAPS (Association for Vocation Training of Students)          Konferenca e pesete për Cilësinë në mësimdhënie</p>
12/09/2008–13/09/2008	<p><b>"Planifikimi i planit te biznesit"</b>          Fondacija Partners Polska          "Fondacioni Partneret Polak" – Planifikimi i aktivitetit ekonomik.</p>
01/05/2005–14/05/2005	<p><b>"Kurs Biznesi - Si te fillojmë një biznes te suksesshëm"</b>          Prof. Justina Pula Shiroka &amp; Mirlinda Kusari          She-Era (Women Business Association)</p>
10/2003–02/2004	<p><b>"Youth success carriers"</b>          Trajnerët: Vjosa Mullatahiri &amp; Valbona Dushi          Temat: Plani i Biznesit; Bazat e Biznesit; Bazat e Marketingut; Si te fillohet një biznes i suksesshëm;          ▪ Menaxhimi i biznesit, dhe Menaxhimi Financiar.</p>

Aftësitë personale

---

Gjuha amtare	Shqip
Gjuhe tjetër	Gjuhe angleze, Italiane
Aftësi te komunikimit	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aftësi te mira te komunikimit</li> <li>-Raporte te shkëlqyera me kolege;</li> <li>- Raporte te mira me grupe dhe me persona ne veçanti.</li> </ul>
Aftësi organizative/menaxheriale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aftësi te mira organizative;</li> <li>- E afte për te punuar ne grup;</li> <li>- E afte për te punuar ne staf multikulturor dhe multietnik;</li> <li>- Di si ti menaxhoj situatat me presion.</li> </ul>
Aftësi te tjera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Njohuri te mira te procesit te kontrollit te cilësisë;</li> <li>- Aftësi mentorimi.</li> <li>- Njohuri te mira administrative (përpunim i tekstit, fotokopjim, prezantime).</li> <li>- Njohuri te mira te Microsoft Office (word, Excel, Power Point, Access, etj).</li> <li>- Njohuri te mire te programit SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)</li> </ul>
Patente shoferi	B1, B